**Szkolenie z reklamacji. Dokładnie i rzeczowo**

**Obsługa reklamacji składanych przez klientów indywidualnych i biznesowych wymaga od osoby przyjmującej skargę czy zażalenie bardzo dobrze rozwiniętych kompetencji w obszarze komunikacji interpersonalnej, asertywności, zarządzania emocjami własnymi i klienta oraz panowania na stresem, który nie wątpliwie generuje sytuacja reklamacyjna. Niezastąpione jest również odpowiednia postawa wobec reklamacji i potraktowanie jej jako informacji zwrotnej z rynku, czyli swoistego... prezentu od klienta.**

**Szkolenie z reklamacji na 5,00!**

19 października odbyła się kolejna edycja naszego eksperckiego szkolenia otwartego "**Obsługa reklamacji**", którego odbiorcami są managerowie i specjaliści działów reklamacji, obsługi klienta, serwisów czy jakości. Szkolenie prowadził trener praktyk B&O NAVIGATOR Pani Beata J. Grabiańska. Pod koniec szkolenia z reklamacji poprosiliśmy jego uczestników, aby w anonimowej i dobrowolnej ankiecie ocenili trenera i szkolenie oraz udzieli nam informacji zwrotnej dotyczącej swoich odczuć i opinii. Z niekłamaną satysfakcją chcemy poinformować, że **szkolenie "Obsługa reklamacji" uzyskało najwyższą możliwą ocenę 5,00 w skali 1-5.** Wszystkie trzy podlegające ocenie elementy szkolenia z reklamacji, czyli wiadomości, przygotowanie trenera do zajęć oraz sposób prowadzenia szkolenia uzyskały ocenę 5,00.

Uczestnicy szkolenia m.in. tak uzasadnili wysokie noty:

"Zajęcia bardzo fajne, energetyczne, ciekawe wiadomości".

"Temat szkolenia wyczerpany w całości".

"Wszystkie tematy omówione dokładnie, rzeczowo, na temat, a także z humorem".

Odpowiadając na pytania ankiety oceniającej szkolenie z obsługi reklamacji uczestnicy zgodnie stwierdzili, że nasze [**szkolenie z reklamacji**](https://www.bonavigator.pl/szkolenie-obsluga-reklamacji.html) spełniło ich oczekiwania a wiedzę i umiejętności rozwinięte podczas zajęć wykorzystają w swojej pracy zawodowej. Osoby biorące udział w szkoleniu były również zgodne co do tego, że polecą nasze szkolenie innym pracownikom swoich firm.

**To podoba się uczestnikom szkolenia z reklamacji**

Wśród rzeczy, które najbardziej podobały się w szkoleniu „Obsługa reklamacji” uczestnicy najczęściej wskazywali na:

"Ćwiczenia praktyczne".

"Podejście Pani prowadzącej do tematu".

"Kwestie dotyczące umysłu".

Możemy więc stwierdzić, że organizując kolejny raz szkolenie "Obsługa reklamacji" udało się nam podnieść i rozwinąć kompetencje osób w nim uczestniczących. Szkolenie z reklamacji jest dostępne w formie otwartej (szczegóły w zakładce "Szkolenia otwarte") oraz w formie szkolenia zamkniętego realizowanego na zlecenie klienta. Zapraszamy do zapoznania z programem merytorycznym znajdującym się w kategorii "[Szkolenia z obsługi reklamacji](https://www.bonavigator.pl/szkolenia-reklamacje.html)".